

### **Betaling**

Blaskaffeogthe.dk modtager betaling via en række betalingskort samt MobilePay. Betalingen trækkes når varen afsendes/er klar til afhentning.

Alle beløb er i DKK. Danske kroner og inkl. moms.

### **Levering**

Vi leverer med DAO - Vi benytter via pakkeshop som standardlevering, da en del af vores varer er følsomme overfor høje kulde- eller varmegrader. Vi vælger altid den pakkeshop, der er nærmest din bopæl og du modtager SMS/Mail med information om hvor og hvornår pakken kan afhentes.

Du har dog mulighed for at vælge hjemmel levering, når du bestiller varer i webshoppen. Oplever du at din pakke alligevel skal afhentes i pakkeshop vil det typisk være grundet, at fragtmændene ikke har kunnet aflevere pakken sikkert på din adresse (fx en låst opgang, dør ud til en befærdet vej el. lign).

### **Reklamationsret**

Ønsker du at reklamere over modtagne delikatesser, chokolade og andre madvarer. Skal du kontakte os **omgående** ved modtagelse.

Har du ikke straks afhentet varerne i pakkeshop fraskriver du dig reklamationsretten på madvarer. Vi garanterer IKKE for varer, der er temperaturfølsomme så som chokolade, hvis de har været opbevaret ved for høje eller lave temperaturer i en pakkeshop, hvis du ikke har hentet dem inden for 24 timer, fra du har modtaget besked om, at pakken er ankommet i webshoppen.

På brugskunst gives 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikationsfejl.

Reklamationen gælder ikke slitage samt fejl eller skader begået ved forkert betjening af produktet / ydelsen.

Ved reklamation bedes du kontakte os på mail eller telefon 86543212 for nærmere aftale om løsning på problematikken.

### **Refusion**

Hvis der er aftalt refusion, så bedes I sende jeres bankoplysninger, så vi kan overføre det aftalte beløb.

### **Fortrydelsesret**

Fortrydelse (gælder andre varer end madvarer) skal anmeldes til os senest 14 dage efter købet.

Meddelelsen skal gives pr. mail på webshop@blaskaffeogthe.dk. I meddelelsen skal du gøre os opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret. Herefter skal varen/varerne indsendes til os inden for 14 dage.

Forsendelsen bedes vedlagt dit navn, adresse, gerne et ordrenummer, samt bankinformationer til returnering af beløbet.

Ved returnering skal varen indleveres eller fremsendes til:

BLAS KAFFE & THE  
ROSENGADE 4  
8300 ODDER

webshop@blaskaffeogthe.dk

**Returvarer skal sendes direkte til butikken** - ikke til pakkeshop.

Der modtages ikke pakker sendt på efterkrav.

Der gives 14 dages fuld returret på nonfood varer købt i vores Webshop.

Perioden regnes fra den dag, hvor du modtager din bestilling.

Returneringsomkostninger skal du selv afholde.

#### **Varens stand, når du sender den retur**

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Med andre ord – du kan prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik.

Hvis varen er prøvet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså gøre det samme, som man kan i en fysisk butik. Du må afprøve varen, men ikke tage den i egentlig brug.

#### **Klagemuligheder – oversigt og links:**

Har du en klage over et produkt, købt i vores Webshop, kan der sendes en klage til:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby

Link: [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)

Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageplatform.

Platformen findes her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Angiver du en klage her, skal du oplyse vores E-mail adresse: [webshop@blaskaffeogthe.dk](mailto:webshop@blaskaffeogthe.dk)